

“SALDI” LE BUONE REGOLE PER VENDITE TRASPARENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI E DEI COMMERCianti

OBIETTIVO DEL CONFIMPRESEITALIA AREA METROPLITANA DI NAPOLI E DEI SUOI ASSOCIATI , E' LA TRASPARENZA E IL RISPETTO DI REGOLE CHE ALIMENTINO LA RECIPROCA FIDUCIA TRA LE PARTI INTERESSATE ALLE TRANSAZIONI.

IN UN MOMENTO DI CRISI ECONOMICA E DI CALO DEL SENTIMENT CONSUMERISTICO E' FONDAMENTALE CHE OLTRE AL RISPETTO DELLA NORMATIVA SI GENERI UN RAPPORTO DISTESO TRA LE PARTI.

PROFESSIONALITA' , TRASPARENZA , CONVENIENZA POTRANNO SOLO AUMENTARE LE OPPORTUNITA' DI VENDITA E FIDELIZZARE ANCORA DI PIU' I CLIENTI.

CON DELIBERA DEL CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA IL 13.12.2012 SI SONO RESE LIBERE LE VENDITE PROMOZIONALI E L'ANTICIPO AL 2.GENNAIO 2013 LE VENDITE CON SALDI CON TERMINE IL 31 MARZO 2013

POCHE REGOLE MIRANTI A RENDERE MENO DIFFICILI LE VENDITE MA SOPRATTUTTO

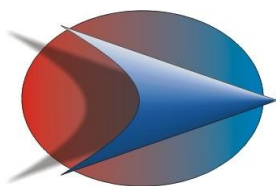
TRASPARENTI , FORIERE DI FIDUCIA e TUTELA PER TUTTI.

-PRODOTTI

I SALDI non riguardano indistintamente tutti i prodotti, ma solo quelli di carattere

stagionale e quelli suscettibili di notevole deprezzamento se non venduti durante una

certa stagione o entro un breve periodo di tempo.



-INDICAZIONE PREZZOli operatori economici, nel pieno rispetto della normativa nazionale e regionale e delle disposizioni comunali in materia di vendite straordinarie di fine stagione, **devono indicare in maniera chiara su i cartelli in esposizione il prezzo al pubblico originario la percentuale di sconto applicata ed il prezzo in saldo.**

Il negoziante è tenuto ad applicare lo sconto dichiarato per cui, nel caso venga richiesto un prezzo diverso, il consumatore potrà pretendere che ci si adegui a quanto dichiarato sul cartellino.

-MESSAGGISTICA PUBBLICITARIA

Le merci in saldo devono essere indicate in modo inequivocabile per distinguerle da quelle poste in vendita al prezzo ordinario evitando

ogni possibilità di fraintendimento

-GARANZIE e CONTROVERSIE

VA CONSERVATO SEMPRE LO SCONTRINO CHE INDICHI ANCHE IL PRODOTTO .

IN CARENZA SERVE UNA PROVA CHE QUELLO SCONTRINO CORRISPONDA AL CAPO ACQUISTATO.

Lo scontrino fiscale costituisce prova dell'acquisto effettuato e dà diritto al consumatore alle garanzie previste dal Codice del Consumo qualora il difetto si

palesa dopo l'acquisto (entro due anni dalla consegna con l'onere di segnalazione scritta al

venditore entro due mesi dall'emersione del vizio).

Il negoziante è quindi tenuto a sostituire l'articolo difettoso anche se dichiara che i

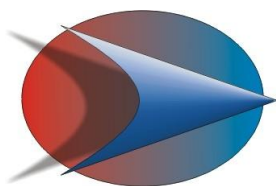
capi in saldo non si possono cambiare.

PER I PRODOTTI SOGGETTI A GARANZIA DELLA CASA

PRODUTTRICE BISOGNA ATTENERSI ALLE REGOLE DI

QUEST'ULTIMA PER CUI E' A CURA DEL CONSUMATORE INVIARE

IL PRODOTTO AL PIU' VICINO CENTRO ASSISTENZA SOLO DOPO



**TALE EVENTO IL COMMERCIANTE POTRA' SOSTITUIRE IL
PRODOTTO PREVIA AUTORIZZAZIONE DELLA PRODUTTRICE
PROVE E CAMBI**

Consentire la prova dei capi non è un obbligo, ma è rimesso alla discrezionalità del negoziante.

In assenza di difetti, la possibilità di cambiare il capo o il prodotto non è imposta dalla legge, né durante i saldi né durante le vendite normali, ma è anch'essa rimessa alla discrezionalità del commerciante

In tali casi è facoltà dell'operatore

commerciale rilasciare un buono acquisto di importo pari al prezzo pagato, da

spendersi entro la fine del periodo dei saldi, qualora la sostituzione non sia possibile

per mancanza di scelte alternative ovvero quando queste ultime non siano di gradimento da parte del cliente.

-COSTO AGGIUNTIVO PER ADATTAMENTI MERCE

L'operatore commerciale deve informare preventivamente il consumatore, anche

mediante apposito cartello esposto al pubblico, se il costo per eventuali adattamenti di

cui necessita il capo che si intende comprare è a carico dell'acquirente.

-PAGAMENTI ELETTRONICI

I negozianti convenzionati con carta di credito sono tenuti ad accertarla anche nel

periodo dei saldi così come è ammesso il pagamento a mezzo bancomat laddove sia

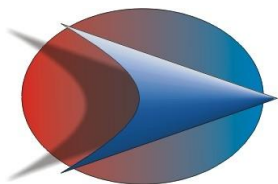
esposto il relativo logo.

-CONTROLLI SUL CAPO IN VENDITA.

E' necessario verificare prima dell'acquisto che il prodotto sia integro . La vendita effettuata presuppone che abbia passato il controllo da parte del cliente.

-CONTENZIOSO

Se si ha il sospetto che una delle regole sopra elencate non sia stata rispettata, atteso



CONFIMPRESEITALIA Confederazione Sindacale Datoriale

delle Micro, Piccole e Medie Imprese AREA METROPOLITANA DI NAPOLI

che vi sia stata violazione di una prescrizione di legge, ci si potrà rivolgere
all'Ufficio

Comunale per il Commercio o alla POLIZIA MUNICIPALE.